

► Qualidade

Radar 10 promove melhoria contínua

Com 6 meses de vida, o Programa de qualidade batizado de Radar 10 vem se mostrando uma excelente ferramenta para aperfeiçoamento dos serviços, permitindo mapear a performance dos trabalhos, em especial os desenvolvidos nos clientes, em que vários projetos são desenvolvidos simultaneamente.

Criado na filial Alphaville, o Programa tem como objetivo fazer o acompanhamento de projetos, tendo em vista identificar rapidamente possíveis desvios em curso destes projetos através da avaliação mensal de dez critérios: padrão, custo, prazo, tecnologia, criticidade dos problemas, documentação, fornecedores, solução e retrabalho. A avaliação é feita pelos gestores de PMO e pelos coordenadores de fábrica, e a nota varia de 1 a 10, sendo que a meta é atingir nota máxima em todos os serviços entregues.

Atualmente o Programa vem sendo implantado nas fábricas do Rio de Janeiro, Pinheiros e São Paulo, e em cada localidade adaptado à sua realidade.

De acordo com o gerente de PMO, Antônio Carlos Almeida Santos, os resultados já tem sido bastante significativos, em especial na filial do Rio de Janeiro, em que houve uma grande conscientização das equipes envolvidas no que se refere à importância da qualidade dos produtos, o que se refletiu na melhoria da aceitação dos projetos por parte do cliente.

"Agora nosso desafio é conseguirmos mudar os modelos de qualidade no âmbito da organização, pois são várias filiais e cada uma com vários projetos. Mas sabemos que nossa estrutura de PMO está preparada para encarar o desafio", afirma o gerente.

► carreira

Formação de novos talentos

Em todo Brasil, a Stefanini tem realizado parcerias com universidades, no sentido de identificar novos talentos para fazer parte do quadro de profissionais da empresa. Este trabalho é realizado pelo RH, em parcerias com gerentes de FSW, coordenadores e equipe comercial.

O projeto consiste em identificar e preparar estudantes universitários da área de TI, dentro de algumas tecnologias que consideramos alta demanda, como Java, .Net e Cobal, através de treinamentos formatados dentro de nossos padrões de qualidade e também submetendo os alunos a situações reais do cotidiano de trabalho para que desde o início consigam experimentar o modelo de trabalho empregado na Stefanini, assim como conhecer sua cultura e valores. Em paralelo, os alunos recebem também outros treinamentos, relacionados a habilidades comportamentais, orientação sobre perspectiva de carreira e atuais tendências na área de TI. Os alunos são avaliados periodicamente nos aspectos técnicos e comportamentais, cujos "feedback" garantem maior eficácia no desempenho dos mesmos. Após o período de treinamento e também mediante necessidade de cada região, os alunos que obtiveram melhor desempenho nas avaliações, serão convidados para fazer parte da equipe Stefanini.

O Programa já iniciou nas unidades: Jaguariúna, Salvador, BH e São Paulo. Nas demais localidades a perspectiva é iniciar no primeiro bimestre de 2007. Caso você tenha interesse em saber mais detalhes sobre o programa, procure o RH de sua região.

Perfil

Desenvolvedor e escritor

A Equipe de Recursos Humanos de Brasília descobriu mais um talento Stefanini, o analista desenvolvedor Maurício Pereira Borges Jr, que é consultor há um ano e meio no cliente Bancob, em Brasília.

O rapaz de 23 anos já é um reconhecido escritor sobre tecnologia e está lançando o seu quarto livro ASP.net Utilizando C#. Seus livros visam auxiliar o analista desenvolvedor de todos os níveis, através do estudo das diversas linguagens existentes atualmente no mercado.

A brincadeira começou há três anos, quando escrevia por hobby artigos para revistas especializadas como a SQL Magazine, uma das mais importantes da área.

A repercussão foi tanta que ele resolveu criar a sua comunidade na internet, disponível em www.aspneti.com.br. Ali é possível encontrar seus artigos e informações sobre seus livros, além de fórum de discussão, e até um mural de empregos. Da comunidade logo surgiu a idéia de escrever seu primeiro livro, e a Editora Ciência Moderna aprovou sua maneira prática de passar seu conhecimento. Atualmente, já analisa sua quinta edição.

Para conquistar seu espaço, Maurício precisou de muita determinação e disciplina. São duas horas durante todos os dias, sem exceção, reservadas para escrever. Essa disposição tem uma boa causa: compartilhar conhecimento.

"O que me motiva é poder ajudar meus colegas de trabalho. Recebo com frequência o retorno de meus leitores, que agradecem porque conseguem um emprego ou ganham melhores posições através do conhecimento que adquiriram em meus livros. Um deles ganhava em torno de R\$ 1500, e depois que passou a ler meus livros, passou a ganhar R\$4000. Isso já é suficiente para eu continuar", emociona-se.

